

ANEXO 8. RECOMENDACIONES SOCIALIZACION

En la implementación, los encuentros con las comunidades, además de la socialización del proyecto, se requiere fortalecer las capacidades de la comunidad, en aspectos relacionados con el uso racional de la energía, cultura de pago, sistema de recaudo prepago, eficiencia energética, entre otros. La tabla a continuación presenta los momentos que se deben desarrollar en los diferentes espacios de encuentro para cumplir con el objetivo de informar y realizar procesos de formación.

Socialización antes de iniciar la ejecución de actividades: Momentos y temáticas	
Momento plenario	Temas • Presentación de los actores institucionales que participan, y de los roles en la implementación. • Presentación técnica (pero en lenguaje claro) de la solución energética. • Socialización del fondo de recursos que implementa el proyecto. En este caso el IPSE y la Gobernación de La Guajira • Expectativas temporales del proyecto: tiempos que transcurren entre el replanteo, la ejecución y la operación. • Presentación de oportunidades, beneficios y limitaciones de la solución energética a implementar • El esquema de sostenibilidad y los motivos por los cuales los beneficiarios deben asumir pagos. • Presentación del sistema de medición prepago
Momento participativo/ taller	Derechos y deberes de los usuarios del servicio de energía eléctrica. Beneficios de la energía eléctrica para las actividades productivas y la calidad de vida de la comunidad y la familia. Cultura de pago. Pautas de usos racional y eficiente de la energía –URE. Cuidado y mantenimiento de la infraestructura. Formación del Comité de Control de Servicios Públicos.
Ayudas pedagógicas posibles a utilizar	Cartografía social. Cartografía de la vivienda. Presentaciones animadas. Videos. Árbol del problema. Mapa de decisiones. Carteleros Rotafolio
Evaluación	Aplicación de la encuesta de satisfacción: Se entrega la encuesta de satisfacción
Productos entregables	Informe que contenga la relatoria de las cuatro (4) actividades de socialización con los siguientes actores: • Con autoridades administrativas: se puede realizar paralelamente en el de esta etapa de implementación en el momento plenario. • Con autoridades ancestrales y/o tradicionales, según acuerdo previo con ellas, • Concejo municipal y entidades de control: se puede realizar paralelamente en el de esta etapa de implementación en el Comunidad, desarrollo Productos: • Lista de asistencia. • Registro fotográfico. • Ayuda didáctica.

	○ Informe de socialización que contenga; ○ Análisis de la estrategia de convocatoria. ○ Análisis de la asistencia. ○ Oportunidades de mejora. Para las para las socializaciones y fortalecimiento de capacidades en las siguientes etapas de ejecución ○ Identificación de necesidades y temas de socialización o formación para ser abordados en la etapa de ejecución. ○ Libro de Excel editable de la encuesta de satisfacción entregada por el IPSE
--	---

Socialización durante la obra				
Momento plenario	Momento participativo/ taller	Ayudas	Evaluación	Productos entregables
Presentación de avances de la obra. ¿Qué es la energía? La energía en la vida del hombre. Sistema de medición prepago beneficios Esquema empresarial: ¿Cómo están planteadas las formas organizativas de la prestación del servicio: generación, comercialización y recaudo?	Mantenimiento y cuidado de la infraestructura energética. Beneficios de la energía eléctrica. Pautas de usos racional y eficiente de la energía –URE. Accidentes caseros por la energía eléctrica. Cuidado y mantenimiento de la infraestructura. ¿Cómo incremento mis ingresos con el uso de la energía? Formación del Comité de Control de Servicios Públicos.	Presentaciones animadas. Videos. Líneas del tiempo Rotafolios	Aplicación de la encuesta de satisfacción.	Realizar cuatro (4) actividades de socialización con los siguientes actores: • Con autoridades administrativas: momento plenario, avances de la obra. • Con autoridades ancestrales y/o tradicionales, según acuerdo, recomienda desarrollo completo de la socialización. • Concejo municipal: momento plenario, avances de la obra • Comunidad, desarrollo completo de la socialización. Productos: • Lista de asistencia. • Registro fotográfico. • Ayuda pedagógica. • Informe de socialización que contenga: ○ Análisis de la estrategia de convocatoria. ○ Análisis de la asistencia. ○ Oportunidades de mejora. ○ Identificación de necesidades y temas de socialización o formación para ser abordados en la etapa entrega de obra. Libro de Excel editable de la encuesta de satisfacción

Socialización al finalizar la obra				
Momento plenario	Momento participativo/ taller	Ayudas	Evaluación	Productos entregables
- Presentación y entrega de la obra - Sistema de medición prepago beneficios. - Control social y servicios públicos domiciliarios	Uso racional y eficiente de la energía –URE. Cuidado y mantenimiento de la infraestructura. ¿Cómo incremento mis ingresos con el uso de la energía? Formación del Comité de Control de Servicios Públicos.	- Presentaciones animadas - Videos - Carteleras - Rotafolio	Aplicación de la encuesta de satisfacción	Realizar cuatro (4) entregables de socialización con los siguientes actores: - Con autoridades administrativas: momento plenario, entrega de la obra. - Con autoridades ancestrales y/o tradicionales, según acuerdo, se recomienda desarrollo completo de la socialización. - Concejo municipal: momento plenario, entrega de la obra. - Comunidad, desarrollo completo de la socialización. Productos: - Lista de asistencia. - Registro fotográfico. - Ayuda pedagógica - Informe de socialización: Que contenga: - Análisis de la estrategia de convocatoria. - Análisis de la asistencia. - Oportunidades de mejora. - Identificación de oportunidad para implementar el programa Centinelas de la Energía. - Necesidades y temas de socialización o formación para ser abordados por el OR